

Bakkerijmuseum



Rapport toegankelijkheidsonderzoek 27 september 2024

Uitgevoerd en opgesteld door:
Inter, vestiging Brugge



In opdracht van:
Toerisme Vlaanderen



Algemeen

Naam:

Bakkerijmuseum

Type:

Museum

Adresgegevens

Adres:

Ieperse Steenweg 137

8630 Veurne

Tel:

0032 58 31 38 97

E-mail:

bakkerijmuseum@veurne.be

Website:

<https://www.bakkerijmuseum.be/nl/home/>

Contactpersoon:

Behaeghel Nele

Gegevens toegankelijkheidsonderzoek

Datum screening:

27 september 2024

Dossiernummer:

S.MUS.5037921.02

Toegankelijkheidsadviseur:

Savels Katrien

1 Inleiding

Hierbij vindt u de resultaten van het toegankelijkheidsonderzoek dat onlangs bij u uitgevoerd werd.

Op basis van dit rapport geven we u **een zicht op de toegankelijkheid van uw gebouw/accommodatie**. Er wordt geen totale beoordeling gegeven per gebouw of publieke ruimte. Wel krijgt elk onderdeel afzonderlijk een beoordeling in functie van de mate van toegankelijkheid. Deze beoordeling wordt visueel weergegeven op basis van een **schema**. Bijkomend informeren we u ook over welke **acties** u als eigenaar kan ondernemen **om de toegankelijkheid te optimaliseren**. Dit kan zowel over eenvoudige ingrepen als ingrepen in functie van de inrichting of eerder structurele (vb. bij verbouwingen) ingrepen gaan.

Het rapport is opgebouwd uit:

- een algemeen overzicht met een **samenvatting** en een makkelijk te begrijpen **schema**;
- een gedetailleerd **screeningsverslag**;
- een **concreet actieplan** om de toegankelijkheid te verbeteren op korte, middellange en langere termijn;
- **bijlagen** ter verduidelijking: begrippenlijst, meer informatie over de databank Toegankelijk Vlaanderen en algemene basisprincipes waarop het toegankelijkheidsonderzoek gebaseerd is.

De resultaten van dit onderzoek worden door een **toegankelijkheidsadviseur** samen met u besproken. Voor meer informatie kan u ook na dit gesprek steeds bij hem/haar terecht. Zeker als u grotere werken plant, is het inwinnen van een technisch advies met deskundige begeleiding van belang. Dankzij dit advies, door het adviesbureau toegankelijkheid in uw provincie, kan u de toegankelijkheid verzekeren.

De toegankelijkheidsinformatie van dit onderzoek wordt ook vertaald in **objectieve en betrouwbare gebruikersinformatie** die beschikbaar is via www.toevla.be of www.toegankelijkvlaanderen.be. Voor personen met een beperking is toegankelijkheid een belangrijke voorwaarde om gebruik te kunnen maken van een gebouw of publieke ruimte. Deze gedetailleerde informatie maakt het mogelijk om keuzes te maken in functie van toegankelijkheid of om zich voor te bereiden op een bezoek. Op de website worden naast de meetresultaten ook informatief de voorzieningen vermeld die u aan de bezoekers aanbiedt om de toegankelijkheid te verbeteren.

Dankzij uw deelname aan het toegankelijkheidsonderzoek kan deze **noodzakelijke informatie** beschikbaar gesteld worden op de website. Ongeacht de resultaten van het onderzoek, betekent het aanbieden van correcte informatie over de toegankelijkheid al een belangrijke extra service voor bezoekers met een beperking. Waarvoor onze hartelijke dank!

Heeft u vragen, dan kan u steeds contact opnemen met het adviesbureau toegankelijkheid dat dit onderzoek bij u uitvoerde. Hun contactgegevens en meer informatie over Toegankelijk Vlaanderen vindt u achteraan dit rapport terug.

2 Algemeen overzicht van de toegankelijkheid

2.1 Samenvatting screeningsverslag

Het nieuwe onthaal- en workshoppaviljoen is dé eyecatcher van de site.

Het museum beschikt niet over een eigen parking. Er is een carpoolparking met aangepaste parkeerplaats voor de inkom van het domein.

Het workshoppaviljoen en onthaalpaviljoen zijn vlot toegankelijk.

Op het domein worden de museumcollecties ondergebracht in de 17de-eeuwse schuur waarvan de bovenverdieping met een lift toegankelijk is gemaakt.

De paardenstal is omgebouwd tot een museumcafé.

De paden op het domein zijn grotendeels aangelegd in dolomiet. De paden naar cafetaria zijn uitgevoerd in kasseien, die kunnen een knelpunt vormen.

Naast het onthaal is goed aangepast sanitair voorzien.

Er is een ruimer toilet voorzien aan de schuur, maar te klein voor een rolstoelgebruiker om comfortabel te gebruiken.

Informatie

Een interactief parcours zorgt voor een beleving op ieders maat. Het museum is bijna volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers en minder mobiele bezoekers.

Bewegwijzering en signalisatie

Er is duidelijke bewegwijzering en signalisatie buiten en binnen het museum.

Parkeergelegenheid

Het museum beschikt niet over een eigen parkeerterrein. Er is een carpoolparking met 1 aangepaste voorbehouden parkeerplaats voor de inkom van het bakkerijmuseum.

Toegangspaden

De paden op het domein van het museum zijn uitgevoerd in dolomiet. De oneffen ondergrond van de kasseien kan een probleem vormen voor rolstoelgebruikers van openbaar domein naar onthaal en richting het museumcafé.

Onthaalpaviljoen

Het onthaalpaviljoen is goed toegankelijk. Er is voldoende circulatieruimte en doorgangsbreedte. De balie is verlaagd en onderrijdbaar.

Museumschuur

Zeven thema's vormen de rode draad. In het museum vertellen ze het verhaal van bakkers en hun ambacht maar ook over de bakcultuur van vroeger én nu. Een interactief parcours zorgt voor een beleving op ieders maat. Een lift in het midden van de schuur brengt de rolstoelgebruikers en minder mobiele mensen naar de bovenverdieping.

Workshoppaviljoen

De workshopruimte is vlot toegankelijk en naar wens in te delen. De tafels zijn onderrijdbaar.

Museumcafé

Het museumcafé, de oorspronkelijke stallen, zijn via 2 deuren te bereiken. Bij beide deuren is er een drempel. In het café is er voldoende circulatieruimte. De tafels zijn er beperkt onderrijdbaar.

Sanitair - Toiletten

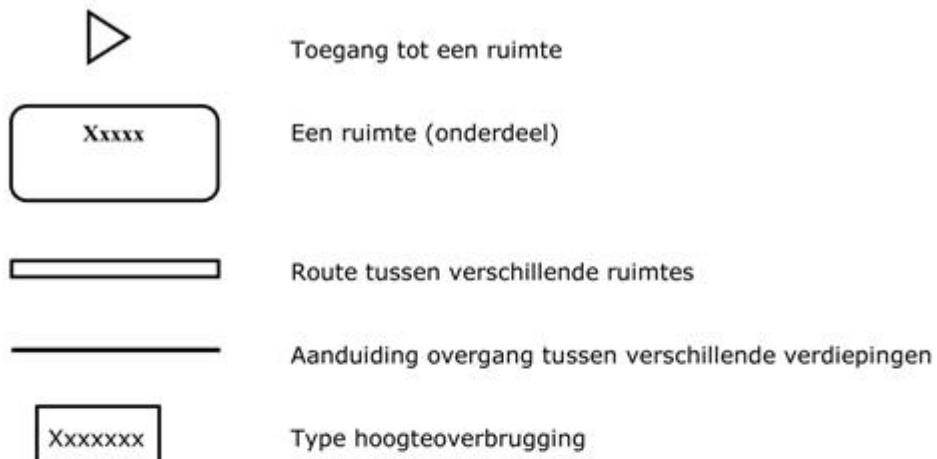
Er is een ruim aangepast toilet nabij het onthaal. Het aangepast toilet bij de schuur is te klein om comfortabel bruikbaar te zijn.

2.2 Schema

Op een visuele manier wordt de keten van toegankelijkheid van het gebouw weergegeven. Het schema geeft duidelijk aan waar de positieve en eventuele knelpunten zich bevinden.

Legende:

Onderdelen:



Kleurgebruik:



Voorbeeld toepassing:



3 Gedetailleerd screeningsverslag

Het screeningsverslag bevat de gedetailleerde informatie die tijdens het toegankelijkheidsonderzoek verzameld werd. Deze informatie wordt per (gebouw)onderdeel weergegeven aan de hand van een omschrijving met daarbij foto's om dit visueel weer te geven. Aan elk onderdeel wordt een toegankelijkheidsniveau (score) toegekend op basis van de beoordeling van de verschillende elementen die zich onder het onderdeel bevinden.

INFO

3.1 Informatie



Een interactief parcours zorgt voor een beleving op ieders maat. Het museum is bijna volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers en minder mobiele bezoekers.

3.1.1 Voorzieningen

Financiële tegemoetkoming toegangsprijs

Gratis: Kinderen (<4 jaar), Museumpas, Riebedebie KAM-paspoort, begeleiders mensen met een beperking,

Vrienden van het museum, EU Disability Card

<https://www.bakkerijmuseum.be/nl/bezoek-ons/openingsuren-en-tarieven/>

Omgaan met personen met een beperking

Opleiding: niet gevolgd

Beschikbaarheid rolstoel

Rolstoel: Niet beschikbaar

3.1.2 Informatie voor doelgroepen

Er zijn geen specifieke voorzieningen voor personen met een visuele of auditieve beperking.

3.1.3 Openbaar vervoer

Locatie en dienstregelingen van het dichtstbijzijnde openbaar vervoer kan je hier zoeken,

<https://www.delijn.be/nl/haltes/>

Info uurregeling De Lijn: +32 (0)70 22 02 00.

Andere

Het NMBS-station Veurne ligt langs de spoorlijn Gent Sint-Pieters - De Panne. Het station bevindt zich dichtbij het centrum van de stad, op 1,8 km van het museum. Vanuit het station kunt u de bus nemen tot aan de halte 'Veurne Ziekenhuis'.

Vanaf de bushalte 'Veurne Ziekenhuis' is het nog 5 minuten stappen tot aan het museum. U stapt weg van het centrum. 200 m verder komt u aan een rotonde. U steekt ze over waarna u op uw rechterkant het museum ziet. De ingang van het museum ligt aan het einde van de straat, ter hoogte van de carpoolparking.



3.2 Bewegwijzering en signalisatie



Er is duidelijke bewegwijzering en signalisatie buiten en binnen het museum.

3.2.1 Bewegwijzering en signalisatie



Bewegwijzering en signalisatie buiten

Het bakkerijmuseum is van openbaar domein duidelijk aangegeven.

Bewegwijzering en signalisatie binnen

Duidelijke pictogrammen signaleren de verschillende faciliteiten.



3.3 Parkeergelegenheid



Het museum beschikt niet over een eigen parkeerterrein. Er is een carpoolparking met 1 aangepaste voorbehouden parkeerplaats voor de inkom van het bakkerijmuseum.



3.4 Toegangspaden



De paden op het domein van het museum zijn uitgevoerd in dolomiet. De oneffen ondergrond van de kasseien kan een probleem vormen voor rolstoelgebruikers van openbaar domein naar onthaal en richting het museumcafé.

3.4.1 Toegangspad

Score: -



Vrije breedte

- + Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Keermogelijkheid

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Dwarshelling pad

- + Dwarshelling: kleiner of gelijk aan 2 %

Ondergrond

- + Algemene staat van de ondergrond: goed
- ± Materiaal: dolomiet (fijnkorrelig)

Andere

- Er is een kasseistrook tussen de openbare weg en het museum domein. Het museumcafé is enkel via een kasseistrook bereikbaar.



3.5 Onthaalpaviljoen



Het onthaalpaviljoen is goed toegankelijk. Er is voldoende circulatieruimte en doorgangsbreedte. De balie is verlaagd en onderrijdbaar.

3.5.1 Inkom onthaal

Score: +



Type deur en vrije doorgangsbreedte

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- + Vrije doorgangsbreedte: groter of gelijk aan 90 cm

Manoeuvreerruimte

- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Draaicirkel achter de deur: groter of gelijk aan 150 cm

Inkomhal

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

3.5.2 Loket - Balie

Score: +



Loket - Balie

- + Laag deel: voorzien en onderrijdbaar

Manoeuvreerruimte

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Balie algemeen

- + Steeds bemand

Extra elementen bij de balie

Zitgelegenheid in de nabijheid: niet voorzien

3.5.3 Shop

Score: +



Vrije breedte

+ Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Manoeuvrerruimte/keermogelijkheid

+ Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Doorgangsbreedte tussen de rekken

Route tussen de rekken: lusvormig

Doorgangsbreedte tussen de rekken: tussen 120 en 150 cm



3.6 Museumschuur



Zeven thema's vormen de rode draad. In het museum vertellen ze het verhaal van bakkers en hun ambacht maar ook over de bakcultuur van vroeger én nu. Een interactief parcours zorgt voor een beleving op ieders maat. Een lift in het midden van de schuur brengt de rolstoelgebruikers en minder mobiele mensen naar de bovenverdieping.

3.6.1 Toegangspad

Het toegangspad voor de inkom museumschuur is hellend uitgevoerd in vlakke kasseien.

Score: ±



Vrije breedte

+ Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Dwarshelling pad

+ Dwarshelling: kleiner of gelijk aan 2 %

Ondergrond

+ Algemene staat van de ondergrond: goed

± Materiaal: vlakke kasseien

Hoogteverschil

+ Type hoogteoverbrugging: enkel een hellend vlak

± Er is een hoogteverschil van 28 cm. Het hellingspercentage is gemiddeld 10% over 450 cm. Hierdoor is de opstelruimte voor de inkom niet helemaal vlak.

3.6.2 Tentoonstellingsruimte

De schuur is vlot toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Score: ±





Deur naar de ruimte

Enkele draaideur

- ± Manuele deur: zwaar om te openen
- + Vrije doorgangsbreedte: groter of gelijk aan 90 cm
- + Draaicirkel achter de deur: groter of gelijk aan 150 cm

Vrije breedte

- + Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Manoeuvreerruimte/keermogelijkheid

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Vitrinetafels

Tafel: onderrijdbaar

3.6.3 Belevingselementen

De inrichting is op maat van kinderen. De vitrinetafels, panelen en infoborden zijn verlaagd geplaatst en daardoor ook beter toegankelijk voor rolsstoelgebruikers.

Score: +



Belevingstoestellen

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm
- + Oproepknop: bereikbaar
- + Belevingselement: onderrijdbaar

Tentoongestelde objecten/maquettes

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm
 - + Oproepknop: bereikbaar
- De belevingselementen zijn goed zichtbaar en bereikbaar.

3.6.4 Route in museumschuur

Op de route tussen de inkom en tentoonstellingsruimte is een kort steil hellend vlak. In de schuur is eveneens een steil hellend vlak. Hulp kan nodig zijn.

Score: ±



Vrije breedte

- + Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Keermogelijkheid

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Hellend vlak aan inkom museumschuur

- + Type hoogteoverbrugging: enkel een hellend vlak
- ± Het hoogteverschil van 12 cm wordt overbrugd met een hellend vlak dat zeer steil is (hellingspercentage van 10 %).

Hellend in museumschuur

- + Type hoogteoverbrugging: hellend vlak en trede/trap
- ± Het hoogteverschil van 34 cm wordt overbrugd met een hellend vlak dat zeer steil is (hellingspercentage van 18 %).

3.6.5 Verticale circulatie - Algemeen

Er is een trap en lift naar de bovenverdieping in de schuur.

Score: +

Hoogteverschil - type overbrugging

Hoogteverschil: meer dan 100 cm

- + Type overbrugging: trap en liftstelsel

3.6.6 Trap

Trap - algemeen

Steektrap

Vrije doorgangsbreedte: tussen 100 en 120 cm

Traptreden

Tredetype: open

Leuning

Leuning aan 2 zijden

Type: goed omgrijpbaar

3.6.7 Lift

Score: ±

Buitenzijde lift

- + Oproepknop: bereikbaar

Liftdeur

Manuele deur

- ± Manuele deur: zwaar om te openen
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Vrije doorgangsbreedte: kleiner dan 90 cm, namelijk 88 cm

Afmeting liftkooi - positie deur

Deur op de korte zijde

± Afmeting liftkooi: dwarsmaat 100 cm, langsmaat 148 cm

Binnenzijde lift

+ Bedieningsknoppen: bereikbaar

Andere

De ondergrond voor de liftdeur op het gelijkvloers is niet helemaal vlak.



3.7 Workshoppaviljoen



De workshopruimte is vlot toegankelijk en naar wens in te delen. De tafels zijn onderrijdbaar.

3.7.1 Workshoppaviljoen

Score: +



Deur naar de ruimte

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- + Vrije doorgangsbreedte: groter of gelijk aan 90 cm
- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Draaicirkel achter de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Zijdelingse opstelruimte achter de deur: groter of gelijk aan 50 cm

Manoeuvreerruimte

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Tafels

- + Tafel: onderrijdbaar

Andere

- + De ruimte is naar wens in te delen.



3.8 Museumcafé



Het museumcafé, de oorspronkelijke stallen, zijn via 2 deuren te bereiken. Bij beide deuren is er een drempel.
In het café is er voldoende circulatieruimte. De tafels zijn er beperkt onderrijdbaar.

3.8.1 Verbruiksruijnte café - bar

Score: ±



Deur naar de ruimte

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- + Vrije doorgangsbreedte: groter of gelijk aan 90 cm, namelijk 95 cm
- Drempel met afschuining
- ± Hoogteverschil: 5 cm
- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Draaicirkel achter de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Zijdelingse opstelruimte achter de deur: groter of gelijk aan 50 cm

Manoeuvreerruimte

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Vrije breedte

- + Vrije breedte: groter of gelijk aan 120 cm

Toog

Laag deel: voorzien maar niet onderrijdbaar

Manoeuvreerruimte voor de toog

- + Draaicirkel voor de toog: groter of gelijk aan 150 cm

Tafels

- ± Tafel: beperkt onderrijdbaar

Bediening

Bediening aan tafel: Ja



3.9 Sanitair - Toiletten



Er is een ruim aangepast toilet nabij het onthaal. Het aangepast toilet bij de schuur is te klein om comfortabel bruikbaar te zijn.

3.9.1 Toiletten - Algemeen

Aantal sanitaire blokken

Er is een aangepast toilet bij het onthaal. Het aangepast sanitair bij de schuur is te klein om comfortabel bruikbaar te zijn.

Aangepast toilet in de accommodatie

Aanwezig in elk sanitair blok

3.9.2 Aangepast toilet onthaal

Score: -



Aangepast toilet - algemeen

Aangepast dames- en herentoilet

Deur

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- + Vrije doorgangsbreedte: groter of gelijk aan 90 cm
- + Draairichting deur: naar buiten draaiend
- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Zijdelingse opstelruimte achter de deur: groter of gelijk aan 50 cm

Toiletruimte

Dwarsmaat 166 cm, langsmaat 210 cm

- + Draaicirkel: groter of gelijk aan 150 cm

Toiletpot

- + Vrije ruimte voor toiletpot: groter of gelijk aan 120 cm, namelijk 150 cm
- + Vrije ruimte naast toiletpot: groter of gelijk aan 90 cm, namelijk 100 cm
- + Hoogte toiletpot: tussen 46 en 54 cm
- + Afstand van voorste rand toilet tot de achterwand: groter of gelijk aan 70 cm

Steunbeugels

- Er is een opklapbare steunbeugel aan de open zijde van het toilet.

Wastafel

- + In het aangepast toilet
- + Hoogte bovenzijde: tussen 80 en 90 cm
- + Onderrijdbaar

- + Afstand van as wastafel tot zijmuur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Hendelkraan
- + Vrije ruimte voor de wastafel: groter of gelijk aan 120 cm

3.9.3 Aangepast toilet bij de schuur

Score: -



Aangepast toilet - algemeen

Aangepast damestoilet

Deur toiletten

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- ± Vrije doorgangsbreedte: kleiner dan 90 cm, namelijk 81 cm
- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- Drempel zonder afschuining
- ± Hoogteverschil: 8 cm
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Zijdelingse opstelruimte achter de deur: groter of gelijk aan 50 cm

Deur aangepast toilet

Enkele draaideur

- + Manuele deur: licht om te openen
- ± Vrije doorgangsbreedte: kleiner dan 90 cm, namelijk 80 cm
- Draairichting deur: naar buiten draaiend
- + Draaicirkel voor de deur: groter of gelijk aan 150 cm
- + Zijdelingse opstelruimte voor de deur: groter of gelijk aan 50 cm
- + Zijdelingse opstelruimte achter de deur: groter of gelijk aan 50 cm

Toiletruimte

Dwarsmaat 150 cm, langsmaat 110 cm

- Draaicirkel: kleiner dan 150 cm, namelijk 100 cm

Toiletpot

- Vrije ruimte voor toiletpot: kleiner dan 120 cm, namelijk 40 cm
- + Vrije ruimte naast toiletpot: groter of gelijk aan 90 cm, namelijk 100 cm
- + Hoogte toiletpot: tussen 46 en 54 cm
- + Afstand van voorste rand toilet tot de achterwand: groter of gelijk aan 70 cm

Steunbeugels

- Er is een opklapbare steunbeugel aan de open zijde van de toiletpot.

Wastafel

- + In de aangrenzende ruimte
- + Hoogte bovenzijde: tussen 80 en 90 cm
- ± Niet onderrijdbaar
- ± Afstand van as wastafel tot zijmuur: kleiner dan 50 cm, namelijk 35 cm
- ± Duwknop aan de kraan
- + Vrije ruimte voor de wastafel: groter of gelijk aan 120 cm
- ± Draaicirkel voor de wastafel: kleiner dan 150 cm, namelijk 120 cm

4 Actieplan om de toegankelijkheid te verbeteren

Het actieplan toont u welke knelpunten via eenvoudige ingrepen kunnen worden bijgewerkt en voor welke aanpassingen een grotere inspanning en/of extra middelen of eventueel zelfs verbouwingswerken,... nodig zullen zijn.

De werken zijn gerangschikt in functie van de kosten en inspanningen die moeten gebeuren om de toegankelijkheid te verhogen. M.a.w. wat kan u onmiddellijk doen zonder veel kosten en inspanningen en wat vereist enige planning en budget. De volgorde van de acties is dus geen weergave van de prioritaire werken in functie van toegankelijkheid.

Elke actie die ondernomen wordt, is een bijdrage om de toegankelijkheid en het gebruik van de ruimte te verbeteren. Ook kleine details kunnen belangrijk zijn. Voor mensen met een beperking en ouderen kan dit een noodzakelijke voorwaarde zijn om effectief gebruik te kunnen maken van de ruimte. Voor elke andere gebruiker, bezoeker, personeelslid betekent het meer gebruikscomfort.

4.1 Actieplan

Eenvoudige ingrepen

In het aangepast toilet bij onthaal een extra steunbeugel naast het toilet op de muur plaatsen.

Structurele ingrepen

Het pad naar het museumcafé voorzien van een vlakke ondergrond.

Het sanitair bij de schuur herinrichten.

5 Bijlagen

5.1 Begrippenlijst

- **Aangepast toilet:** voldoende grote toiletruimte die zo is ingericht dat personen met een beperking er zelfstandig en comfortabel gebruik van kunnen maken;
- **Aangepaste parkeerplaats:** voldoende grote parkeerplaats, die voldoet aan de basisafmeting om bruikbaar te zijn door personen met een beperking, deze moet niet conform de wegcode en de signalisaties volgens het KB van 1975 en het MB van 1976 zijn;
- **Aantrede:** horizontaal gemeten afstand tussen 2 opeenvolgende tredeneuzen;
- **Afrijdbeveiliging (schamprand):** verhoogde rand aan de zijkant van een hellend vlak, om het afrijden tijdens het stijgen of afdalen te verhinderen;
- **Beperkt onderrijdbaar:** slechts een deel van het te gebruiken object (toilet, kast, ...) is voorzien om eronder te kunnen rijden (meestal enkel met de voetsteunen van de rolstoel);
- **Drempel:** niveauverschil van maximum 18 cm;
- **Draaicirkel:** ruimte met een diameter groter of gelijk aan 150 cm;
- **Dwarshelling:** het hellingspercentage gemeten in de richting loodrecht (dwars) op de looprichting;
- **Geleiding:** visuele en/of tactiele markeringen aangebracht om personen met een visuele beperking te helpen om hun weg te vinden.
 - Natuurlijke geleiding: bestaande constructies of richtpunten die voor geleiding kunnen zorgen (muren, randen, ...)
 - Kunstmatige geleiding: speciaal aangebrachte geleiding zoals blindengeleidedegels (noppen, ribbels, ...);
 - Tactiele markering: voelbare markering;
 - Visuele markering: een aanduiding door kleurverschil, vormgeving, tekst, ... ten opzichte van de omgeving;
- **Hellend vlak:** een type hoogteoverbrugging waarbij de hoogte door middel van een in helling gelegen route of pad overbrugd wordt;
- **Hellingspercentage:** de verhouding tussen het hoogteverschil en de lengte waarover het hoogteverschil overwonnen wordt (tot 4 % wordt als vlak beschouwd);
- **Keermogelijkheid:** vlakke ruimte, vrij van obstakels, waarop een rolstoelgebruiker van richting kan veranderen (180° kan draaien);
- **Langshelling:** het hellingspercentage gemeten in de richting evenwijdig met de looprichting;
- **Onderrijdbaar:** de ruimte die voorzien is om met een rolstoel ergens onder te rijden (vb. onder een tafel, een werkblad ...) voldoet aan de vooropgestelde normen (breedte, diepte, hoogte) van onderrijdbaarheid;
- **Opstelruimte:** ruimte die een rolstoel inneemt, minimum B 90 cm x D 120 cm;
- **Optrede:** het hoogteverschil dat met één trede overwonnen wordt;
- **Ringleiding:** systeem om in een ruimte overbodige achtergrondgeluiden voor hoorapparaatgebruikers weg te filteren;
- **Transferruimte:** ruimte nodig om een zijdelingse, voorwaartse of schuine verplaatsing te kunnen maken van rolstoel naar toilet, zitbank, douchezitje ... en terug;
- **Voorbehouden parkeerplaats:** voldoende grote parkeerplaats die enkel door personen die in het bezit zijn van een blauwe kaart gebruikt mag worden en die conform het KB van 1975 en het MB van 1976 gesignaleerd is;
- **Voorrijdmogelijkheid:** de mogelijkheid om iemand vlak bij de inkomdeur te laten uitstappen en vervolgens te parkeren;
- **Vrije breedte (gang, trap, toegangspad ...):** de beschikbare vrije breedte (zonder obstakels, ...) die men ter beschikking heeft om zich te kunnen voortbewegen;
- **Vrije doorgangsbreedte van een deur:** de vrije breedte van de opening, bij openstand op 90° van één of beide deurvleugels, gemeten tussen de deurkader en het deurblad of tussen de 2 deurbladen. Indien het een schuifdeur betreft is dit de opening indien volledig geopend, gemeten tussen de deurkader en de kopse rand van het deurblad;
- **Vrije dwarsmaat:** de dwarse afstand, gemeten loodrecht op de gebruiksrichting/positie;
- **Vrije langsmaat:** de langse afstand, gemeten evenwijdig met de gebruiksrichting/positie;
- **Zijdelingse vlakke opstelruimte:** de vlakke opstelruimte die naast de deurkruk gelegen is om de deur te kunnen openen en sluiten.

5.2 Over Toevla

De resultaten van het toegankelijkheidsonderzoek worden na de bespreking opgenomen in de **databank van 'Toegankelijk Vlaanderen'** (Toevla), een initiatief van Gelijke Kansen in Vlaanderen en Enter vzw, Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid. De gegevens, alsook een meer gedetailleerde toelichting over Toegankelijk Vlaanderen, kunnen geraadpleegd worden via <https://toevla.vlaanderen.be>.

Deze databank is uitgegroeid tot de databank rond toegankelijkheid van de Vlaamse overheid en wordt als belangrijk beleidsinstrument naar voor geschoven. Er is in dit kader ook een belangrijke samenwerking met de provinciale steunpunten toegankelijkheid. De concrete screeningsopdrachten worden uitgevoerd door de **toegankelijkheidsadviseurs** van de adviesbureaus toegankelijkheid waarmee Gelijke Kansen in Vlaanderen en Enter samenwerken.

Methodiek

Toegankelijk Vlaanderen is zowel voor gebruikers (via de website) als voor eigenaars/beheerders van gebouwen (via het rapport) een belangrijke bron van informatie. Ook voor het verzamelen van beleidsinformatie is de databank een belangrijk instrument.

Om de toegankelijkheidsonderzoeken eenvormig over heel Vlaanderen te kunnen uitvoeren en om vergelijkbare gegevens te kunnen verzamelen over de provincies heen is het van belang dat er een vaste methodiek gehanteerd wordt tijdens de **screening ter plaatse**.

Per gebouwonderdeel of onderdeel van de publieke ruimte zijn vooraf vaste elementen bepaald die bekeken en/of gemeten worden. Deze elementen werden bepaald op basis van het **veto-principe**: 'Wat is voor personen met een beperking een reden om een gebouw niet zelfstandig te kunnen bezoeken, gebruik te kunnen maken van de dienstverlening of het activiteitenaanbod? 'Is het tekort ervan een reden om het gebouw niet te kunnen gebruiken' of met andere woorden, 'om thuis te moeten blijven?'

Toegankelijkheidsniveau

Het objectief weergeven van een gradatie in toegankelijkheid is niet altijd eenvoudig. Daarom hebben we voor heel wat vaste elementen per (gebouw) onderdeel normen vastgelegd waaraan een toegankelijkheidsniveau of score gekoppeld is. Voor het bepalen van deze score (+, +/- of -) gaat Toegankelijk Vlaanderen steeds uit van de afmetingen/maatvoeringen die, na afwerking, nodig zijn om als rolstoelgebruiker zelfstandig gebruik te kunnen maken van het gebouw of de publieke omgeving.

- **'+' score:** Het (gebouw)onderdeel is **zelfstandig toegankelijk**.
- **'+/-' score:** Het (gebouw)onderdeel is enkel **met hulp toegankelijk** of de nodige elementen zijn wel aanwezig maar niet goed geplaatst.
- **'-' score:** Het (gebouw)onderdeel is voor de meerderheid van personen **niet meer toegankelijk** of noodzakelijke elementen zijn niet aanwezig.

Naast de scorebepalende elementen zijn er ook heel wat informatieve elementen die worden opgenomen in Toegankelijk Vlaanderen. Deze informatieve elementen zijn aanvullend van aard en kunnen van belang zijn voor alle doelgroepen of voor één specifieke doelgroep.

Wijzigingen aan het gebouw/accommodatie

Via dit rapport tonen we u wat toegankelijkheid inhoudt en helpen we u om beter te begrijpen dat ook kleine aanpassingen al een wereld van verschil kunnen betekenen. De verbetering van de toegankelijkheid komt uiteindelijk iedere bezoeker en gebruiker ten goede omdat het zorgt voor een verhoging van het gebruikscomfort voor iedereen.

Let wel, het toegankelijkheidsonderzoek is slechts een **momentopname**. Indien u kleine verbeteringen aanbrengt kan u steeds het **adviesbureau toegankelijkheid** hiervan op de hoogte brengen. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van foto's, zodat indien mogelijk deze wijzigingen op de website kunnen worden aangebracht. Verbouwingen en grote aanpassingen hebben een grote invloed op de toegankelijkheid, op dat moment is het aangewezen het adviesbureau toegankelijkheid te contacteren voor een **'herscreening'**.

5.3 Basisrichtlijnen in functie van aanpassingen

Tijdens het toegankelijkheidsonderzoek (screening) in functie van Toegankelijk Vlaanderen gaan we uit van een aantal algemene basisprincipes die **over heel Vlaanderen** worden toegepast. Zo kunnen we tot een databank komen met objectieve gegevens die over de provincies heen vergelijkbaar zijn. Deze gegevens kunnen zowel scorebepalend als informatief zijn.

Hieronder geven we u een beknopt overzicht van een aantal algemene principes weer die in functie van toegankelijkheid gehanteerd worden.

1. Opstelruimte en manoeuvreerruimte

Het gebruik van een rolstoel vraagt steeds een vrije basisruimte.

Hoe bepalen we deze ruimte?

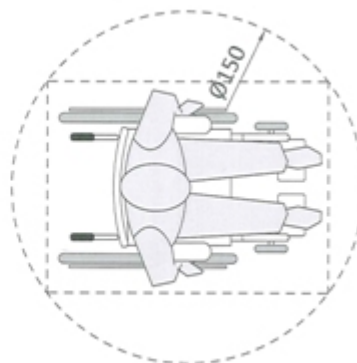
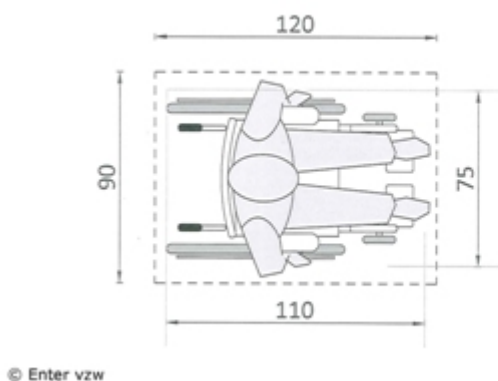
Voor de rolstoel op zich gaan we uit van een basisafmeting van B (breedte) 75 cm x D (diepte) 110 cm.

Aangezien we ons echter baseren op afmetingen in functie van zelfstandig rolstoelgebruik zal als vaste vrije basisruimte een opstelruimte voor de rolstoel toegepast worden van B 90 cm x D 120 cm (nodige arm en beenruimte voor zelfstandige bediening inbegrepen).

Om handelingen te kunnen uitvoeren en van richting te kunnen veranderen zal een rolstoelgebruiker ruimte nodig hebben om te kunnen bewegen (manoeuvreren).

Opstelruimte rolstoel: B 90 cm x D 120 cm

Manoeuvreerruimte: draaicirkel Ø150 cm



2. Toepassingen rolstoelgebruik

Circuleren in en rond een gebouw

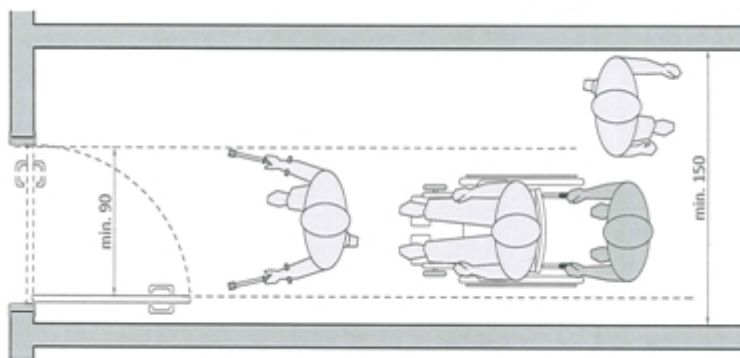
Zich verplaatsen in en rond een gebouw doen we door gebruik te maken van (toegangs)paden, routes (zoals gangen, ...). Om deze routes op een gebruiksvriendelijke manier te kunnen gebruiken is het van belang dat ze voldoende breed zijn en vrij van obstakels, versmallingen,...

Indien we puntversmallingen (deuren, obstakels, ...) passeren dan gaan we uit van een beschikbare vrije doorgangsbreedte van 90 cm.

Vrije doorgangsbreedte (toegangs)paden, routes (dubbele passage mogelijk): B 150 cm

Vrije doorgangsbreedte deuren, obstakels, ... (puntversmallingen): B 90 cm

Versmallingen over een lengte van max. 10 m: B 120 cm



© Enter vzw

Drempelloos en obstakelvrij

Om routes, paden en ruimten zo optimaal mogelijk te kunnen gebruiken is een ondergrond in een goed berijdbaar, vast materiaal dat contrasteert met de omgeving van belang. Zorg voor zo weinig mogelijk obstakels op de route en voorzie ze zo drempelloos mogelijk (zonder putjes, goed onderhouden). Niveauverschillen groter dan 2 cm moeten steeds op een correcte wijze opgelost worden.

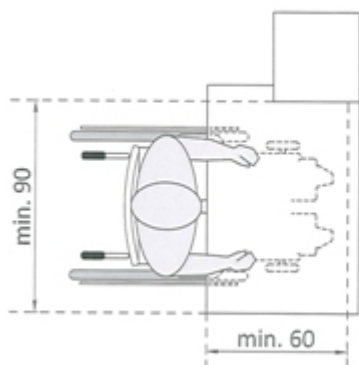
Gebruik van elementen vanuit een rolstoel

Naast zich verplaatsen moet een rolstoelgebruiker ook de mogelijkheid krijgen om activiteiten uit te oefenen, om toestellen te gebruiken, ...

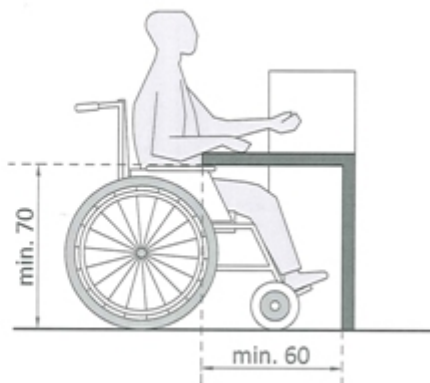
Onderrijdbaar

Om het gebruik van vb. een tafel om aan te eten, een wastafel om zich aan te wassen of een onthaalbalie waar men formulieren moet invullen te optimaliseren is de onderrijdbaarheid (combinatie van de vrije breedte, vrije diepte en de vrije hoogte) van groot belang. Een rolstoelgebruiker moet met de voetsteunen en benen onder een object kunnen plaatsnemen (zitten).

Onderrijdbaarheid: vrije breedte 90 cm, vrije diepte 60 cm, vrije hoogte 70 cm



© Enter vzw

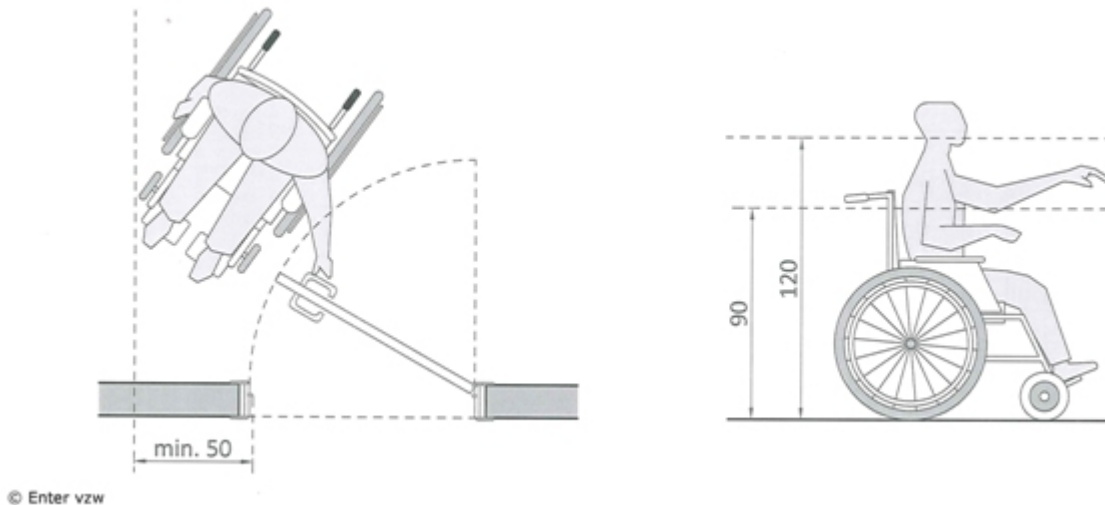


Plaatsing bedieningselementen, ...

Om toestellen, deuren, ... te kunnen bedienen vanuit zittende positie vb. om de bedieningsknoppen van een automaat te gebruiken of om een deur te openen is het van belang om rekening te houden met een bereikbare plaatsingshoogte van de deurkruk, bel, knoppen,... Ook is het van belang om bedieningselementen op een voldoende grote afstand ten opzichte van muren (binnenhoeken) of vaststaand meubilair,... te plaatsen. Bij deuren moet men hier zowel aan de duw als trekzijde rekening mee houden.

Bedieningshoogte: tussen 90 en 120 cm ten opzichte van het vloerniveau.

Vrije ruimte naast de deurkruk, bel, ...: 50 cm uit de dichtst aangrenzende binnenhoek



Vrije (transfer)ruimte

Om gebruik te kunnen maken van vaste zitelementen (douchezitjes, zitbanken, ...) en in het bijzonder om een transfer (verplaatsing) te kunnen maken naar vb het toilet, is het van belang om voldoende vrije ruimte te voorzien zowel voor als naast het object. Om deze transferruimte te kunnen gebruiken moet er bovendien ook voldoende ruimte aanwezig zijn tussen het object en eventuele andere vaste elementen (vb tussen de verschillende sanitaire toestellen).

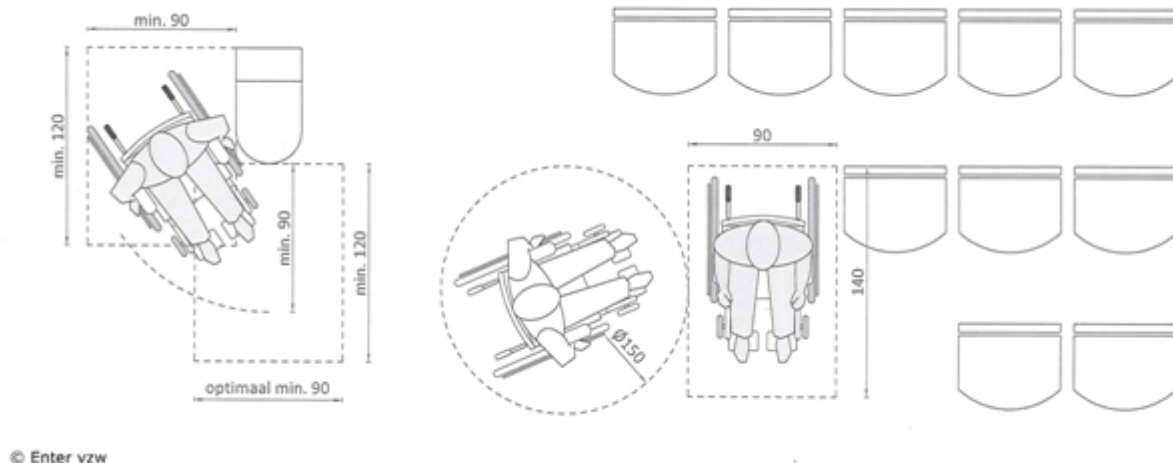
In vb. een schouwburg, is het niet de bedoeling dat men een transfer moet maken naar de zitplaatsen. Daarom is het van belang dat een vrije ruimte voorzien wordt tussen de vaste zitjes om de rolstoel te kunnen plaatsen. Eventueel door enkele vaste plaatsen weg te nemen. Zorg ter hoogte van deze rolstoelplaats voor voldoende manoeuvreerruimte om de rolstoel op te kunnen stellen.

Naast het object (zijdelings): vrije ruimte van B 90 cm

Voor het object: vrije ruimte van D 120 cm

Vrije ruimte tussen toestellen: B 90 cm

Vrije plaatsingsruimte ter hoogte van andere zitplaatsen: B 90 cm x D 140 cm



3. Informatieve elementen

Routegeleiding

Naast de vormgeving, het garanderen van een goede breedte en een minimum aan obstakels op de routes is tactiele geleiding voor personen met een visuele beperking van groot belang. Ook voor andere gebruikers kan dit een meerwaarde betekenen.

Routegeleiding kan op meerdere manieren gebeuren. Liefst door zoveel mogelijk gebruik te maken van de aanwezigheid van natuurlijke elementen zoals boordjes en randjes, groen ... en de structuur van de omgeving of gebouwen. Indien er onvoldoende bruikbare natuurlijke elementen aanwezig zijn, dan moet de route op die plaatsen met kunstmatige elementen aangevuld worden.

Contrasten en kleurgebruik

Voor de leesbaarheid van ruimten is naast een goede structuur ook een goede verlichting en contrast in kleur- en materiaalgebruik nodig. Een wand krijgt structuur als plinten, raam- en deurkozijnen duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn. De kleur- en materiaalkeuze voor de afwerking van vloeren en wanden draagt bij tot de leesbaarheid en dus het intuïtief gebruik van de ruimte.

Pictogrammen, logo's, tekens en symbolen

Het gebruik van een combinatie tussen tekst en pictogrammen, symbolen,... heeft een positieve invloed op de begrijpbaarheid van gegevens. Gebruik zoveel mogelijk gestandaardiseerde of internationaal goedgekeurde pictogrammen (ISO 7001) tekens.

Bewegwijzerings- en informatieborden

Zorg er voor dat borden niet overladen zijn met informatie. Voorzie eerst de grote delen van het gebouw van een voldoende duidelijke aanduiding (informatiebord). Geef daarna de kleinere delen aan (bewegwijzering). Een goede plaatsingshoogte zorgt ervoor dat de borden binnen het gezichtveld vallen en dus vlot traceerbaar zijn. Hierbij is er een verschil tussen borden op kleine leesafstand en borden op grote leesafstand. Contrasten en een juiste kleurkeuze (tekst - achtergrond) zijn van belang voor de vormgeving van bewegwijzerings- en informatieborden. Ze ondersteunen steeds de leesbaarheid.

Inhoudstafel

1 Inleiding --	3
2 Algemeen overzicht van de toegankelijkheid --	4
2.1 Samenvatting screeningsverslag --	4
2.2 Schema --	5
3 Gedetailleerd screeningsverslag --	6
3.1 Informatie --	6
3.1.1 Voorzieningen --	6
3.1.2 Informatie voor doelgroepen --	6
3.1.3 Openbaar vervoer --	6
3.2 Bewegwijzering en signalisatie --	7
3.2.1 Bewegwijzering en signalisatie --	7
3.3 Parkeergelegenheid --	8
3.4 Toegangspaden --	9
3.4.1 Toegangspad --	9
3.5 Onthaalpaviljoen --	10
3.5.1 Inkom onthaal --	10
3.5.2 Loket - Balie --	10
3.5.3 Shop --	10
3.6 Museumschuur --	12
3.6.1 Toegangspad --	12
3.6.2 Tentoonstellingsruimte --	12
3.6.3 Belevingselementen --	13
3.6.4 Route in museumschuur --	13
3.6.5 Verticale circulatie - Algemeen --	14
3.6.6 Trap --	14
3.6.7 Lift --	14
3.7 Workshoppaviljoen --	16
3.7.1 Workshoppaviljoen --	16
3.8 Museumcafé --	17
3.8.1 Verbruiksruimte café - bar --	17
3.9 Sanitair - Toiletten --	18
3.9.1 Toiletten - Algemeen --	18
3.9.2 Aangepast toilet onthaal --	18
3.9.3 Aangepast toilet bij de schuur --	19
4 Actieplan om de toegankelijkheid te verbeteren --	20
4.1 Actieplan --	20
5 Bijlagen --	21
5.1 Begrippenlijst --	21
5.2 Over Toevla --	22
5.3 Basisrichtlijnen in functie van aanpassingen --	23

Gegevens adviesbureau toegankelijkheid

Adresgegevens

Naam:	Inter, vestiging Brugge
Adres:	Baron Ruzettelaan 7 8310 Brugge
Tel:	050 60 20 75
E-mail:	brugge@inter.vlaanderen
Website:	www.inter.vlaanderen
Toegankelijkheidsadviseur:	Katrien Savels
E-mail toegankelijkheidsadviseur:	katrien.savels@inter.vlaanderen

In samenwerking met:

Inter en het Vlaamse Gelijkekansenbeleid



Vlaanderen
is gelijke kansen

**AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR**